|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **3er Trimestre 2016** |
| Total de Solicitudes Recibidas |  6 | 4  |  3 | 13 |
| Cuantas le correspondían a la Tesorería Nacional |  5 |  4 |  2 | 11 |
| Cuantas fueron Remitidas a otras Instituciones |  1 |  0 |  0 | 1 |
| Cuantas se negaron por estar clasificadas |  0 |  0 |  0 | 0 |
| Cuantas se respondieron dentro del plazo de los 15 días laborables |  5 |  4 |  2 | 11 |
| Cuantas se respondieron con el uso de la prórroga de 10 días |  0 |  0 |  0 | 0 |
| Cuantas fueron remitidas a nuestro Portal Web |  0 |  0 |  0 | 0 |
| Solicitud Cerrada por estar Incompleta (Art. 17,Reglamento 130-05) |  0 |  0 |  0 | 0 |
| Solicitud Dejada sin Efecto por el Solicitante |  0 |  0 |  1 | 1 |
| Pendiente de entrega pero con el plazo vigente |  0 |  0 |  0 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medios de recepción de las solicitudes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Julio-Sept.** |
| Correo Electrónico |  1 |  0 | 2  | 3 |
| Correspondencia |  1 |  0 |  0 | 1 |
| Personal |  4 |  3 |  1 | 8 |
| Portal web |  0 |  0 |  0 | 0 |
| Por Remisión de una institución |  0 | 1  |  0 | 1 |