|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **3er Trimestre  2016** |
| Total de Solicitudes Recibidas | 6 | 4 | 3 | 13 |
| Cuantas le correspondían a la Tesorería Nacional | 5 | 4 | 2 | 11 |
| Cuantas fueron Remitidas a otras Instituciones | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Cuantas se negaron por estar clasificadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuantas se respondieron dentro del plazo de los 15 días laborables | 5 | 4 | 2 | 11 |
| Cuantas se respondieron con el uso de la prórroga de 10 días | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuantas fueron remitidas a nuestro Portal Web | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Cerrada por estar Incompleta (Art. 17,Reglamento 130-05) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Dejada sin Efecto por el Solicitante | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Pendiente de entrega pero con el plazo vigente | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medios de recepción de las solicitudes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Julio-Sept.** |
| Correo Electrónico | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Correspondencia | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Personal | 4 | 3 | 1 | 8 |
| Portal web | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Por Remisión de una institución | 0 | 1 | 0 | 1 |